**Договор №\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании курьерских услуг**

г. Луганск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Индивидуальный предприниматель Великохатская Валерия Владиславовна**, в лице Великохатской Валерии Владиславовны, действующая на основании ОГРНИП 324940100039742, именуемая в дальнейшем **«Заказчик»**, с одной стороны, и

**Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Термины и определения**

**Отправление** - материальный объект, принятый для доставки в установленном порядке. По настоящему Договору Отправлениями являются Товары на основании Заказов Покупателей, оформленные на сайте или в приложении «Гонец»;

**Отправитель** – Продавец Товара, с которым у Заказчика заключен договор на доставку Товаров Продавца. Продавец передает Отправления Исполнителю для курьерской доставки;

**Получатель** - физическое лицо – Покупатель или его представитель, уполномоченный на получение Отправлений в соответствии с Заявкой Заказчика;

**Пункт (место) назначения** – адрес Получателя для доставки Отправлений.

1. **Предмет договора**
	1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать услуги курьерских доставок по поручению Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить оказанные курьерские услуги (далее «Услуги») в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
	2. Услуги оказываются Исполнителем на основании Заявок Заказчика. Заявка может быть составлена как на одно Отправление, так и на несколько единовременных Отправлений.
	3. Курьерская доставка Исполнителем осуществляется в строго определенное Заявками Заказчика время. Если Заявка Заказчика содержит единовременно несколько Отправлений, то Исполнитель обязан придерживаться маршрута доставки, прилагаемого к Заявке.
	4. Надлежащим исполнением обязанностей Исполнителя по Договору считается с момента передачи Отправления Получателю в Пункте назначения, о чем свидетельствует подпись Получателя или его представителя в сопроводительных документах.
	5. Исполнитель оказывает Услуги лично, без привлечения третьих лиц.
2. **Порядок и условия оплаты**
	1. Стоимость Услуг по настоящему Договору рассчитывается за каждое Отправление в соответствии с прейскурантом Заказчика.
	2. Еженедельно, не позднее последнего дня календарной недели, Заказчик передает Исполнителю Акт оказанных услуг (далее – «Акт»), суммирующего все выполненные курьерские доставки за отчетный период, на основании электронного Отчета о совершенных доставках Исполнителем.
	3. Еженедельно, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения и подписания Исполнителем Акта, Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя за отчетный период. Отчетным периодом по Договору является календарная неделя. Из стоимости Услуг в соответствии с законодательством РФ Заказчиком удерживается и уплачивается в бюджет РФ НДФЛ в размере 13 (тринадцати) %.
	4. Исполнитель работает на свой страх и риск. Государственному социальному страхованию и обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний Исполнитель не подлежит.
	5. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком путем банковского перевода денежных средств в российских рублях на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	6. Заказчик вправе устанавливать дополнительные доплаты, надбавки и поощрительные выплаты. Размеры и условия таких доплат, надбавок и поощрительных выплат определяются при необходимости в Актах оказанных услуг к настоящему Договору, а также на основании локальных приказов Заказчика.
	7. Из стоимости Услуг Исполнителя могут производиться удержания в следующих случаях выявления фактов значительных нарушений:
	* исполнительской дисциплины (нарушение сроков исполнения Заявок Заказчика, предоставление несвоевременных и недостоверных данных и информации, а также неисполнение решений руководителя);
	* предоставление недостоверной информации Заказчику или его представителям, повлекшим нанесение ущерба Заказчику;
	* наличия обоснованных жалоб и обращений;
	* выявления фактов нецелевого (незаконного) и неэффективного использования материалов Заказчика;
	* нарушение правил техники безопасности, пожарной безопасности;
	* нанесение материального ущерба Заказчику;
	* распространение информации, порочащей ИП Великохатской Валерии Владиславовны;
	* распространение информации, приносящей прямые или косвенные убытки Заказчику;
	* копирование, распространение или использование в личных целях рабочих материалов, файлов и документации Заказчика, а также предметов, являющихся интеллектуальной собственностью Заказчика;
	* в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3. **Обязанности сторон.**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. При получении Заявки на курьерскую доставку от Заказчика, подтвердить готовность к осуществлению доставки, подготовить необходимую документацию для осуществления курьерской доставки. При этом иметь с собой заряженный мобильный телефон с положительным балансом, действующую медицинскую книжку. При доставке Отправлений на автотранспорте Исполнитель обязан иметь с собой водительские права и документы на транспортное средство.
		2. Прибыть к Отправителю в строго назначенное время и принять Отправления к доставке от Отправителя в строгом соответствии со сведениями, указанными в сопроводительных документах.
		3. В случае обнаружения Исполнителем при приемке Отправления от Отправителя нарушений, таких как: правила упаковки для осуществления доставки соответствующих товаров, целостности упаковки, соблюдения температурного режима, признаки порчи и недоброкачественности во внешнем виде товара, несоответствии состава Заказа с Заявкой Заказчика, – Исполнитель должен немедленно сообщить об обнаруженных нарушениях Заказчику и действовать в соответствии с полученными от Заказчика инструкциями.
		4. Доставить вверенные Заказчиком Отправления в Пункт назначения строго в назначенное время, и передать их с осмотром и пересчетом Получателю в Пункте назначения.
		5. В случае доставки Получателю неоплаченного Заказа принять оплату от Получателя при передаче Отправления в сумме товарно-кассового чека к данному Заказу.
		6. Нести ответственность за сохранность качества и количества принятого к доставке Отправления. В случае, если к доставке принят товар, требующий соблюдения температурного режима, Исполнитель обязан перевозить такой товар в специальной сумке-холодильнике.
		7. Произвести возврат в адрес Отправителя непереданных Получателю Отправлений в день их отправки.
		8. Сдать полученные от Получателей денежные средства Заказчику в день их получения.
		9. Поддерживать связь с Заказчиком/представителем Заказчика о своем местонахождении и выполнении графика доставки.
		10. Исполнитель не имеет права удерживать переданные ему для доставки Отправления в обеспечение причитающейся ему платы за Услуги по доставке. В противном случае Исполнитель несет все расходы по надлежащему содержанию и хранению Отправления, расходы, вызванные наложением штрафных санкций по доставке на Заказчика, а также несет ответственность за порчу и гибель Отправления.
		11. По запросу представлять Заказчику сопроводительные документы, подписанные Получателем и подтверждающие получение Отправления.
		12. Своевременно и в полном объеме сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание Услуг по Договору или по отдельным Заявкам на доставку Отправления.
		13. Правильно и по назначению использовать переданные ему для работы оборудование, документы, материалы, оснащение, обеспечить их сохранность.
		14. Любые логины и пароли, полученные от Заказчика, Исполнитель вправе использовать строго и только для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
		15. Проявлять уважение и соблюдать вежливое общение с Получателями, Отправителями, Заказчиком, его представителями, сотрудниками и другим Исполнителями.
		16. Не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения Акта подписать его и направить Заказчику один подписанный экземпляр Акта оказанных услуг, являющийся неотъемлемой частью данного Договора, либо направить мотивированный Отказ/Претензию.
	2. **Исполнитель вправе:**
		1. В случае просрочки оплаты Услуг Заказчиком, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг, а по истечению 15 (пятнадцати) календарных дней расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление об этом Заказчику по электронной почте или через мессенджеры.
		2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.
		3. Отказаться от приема к доставке Отправления при наличии любого из следующих обстоятельств:
		* в случае нарушений Отправителем условий упаковки таких Отправлений для обеспечения их сохранности в соответствии с правилами доставки соответствующих товаров;
		* груз является опасным по своей природе;
		* в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
		1. Получать по запросу информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.
	3. **Заказчик обязан:**
		1. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Договора предоставить Исполнителю необходимые оборудование, оснащение, материалы, документы и доступы к системам коммуникации, рабочим программам Заказчика (логины и пароли), которые необходимы в рамках оказания Услуг по данному Договору.
		2. Заблаговременно передать Исполнителю Заявку на курьерскую доставку Отправления, содержащую необходимую информацию для оказания данного вида Услуг.
		3. Своевременно оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
		4. Своевременно и в полном объеме сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание Услуг по Договору или отдельным Заявкам на доставку Отправления.
		5. Назначить ответственного представителя для постоянной связи с Исполнителем.
	4. **Заказчик вправе:**
		1. Проверять ход и качество оказания Услуг, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.
		2. Получать от Исполнителя письменную и устную информацию по вопросам, связанным с выполнением настоящего Договора.
		3. Уточнять и корректировать характер оказываемых Услуг для Заказчика в случаях существенного изменения ситуации.
4. **Конфиденциальность.**
	1. Настоящим Стороны признают, что определенная часть информации, которая передается Сторонами друг другу для оказания услуг по Договору, является конфиденциальной информацией и/или информацией, составляющей коммерческую тайну Сторон.
	2. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными и/или составляющие коммерческую тайну Сторон. Под «Коммерческой тайной» Стороны будут понимать зафиксированную на материальном носителе научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую или иную информацию (в том числе составляющую секреты производства (ноу-хау)), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании третьим лицам и в отношении которой Стороной, как обладателем такой информации, введен режим коммерческой тайны. Сведения, составляющие коммерческую тайну, передаются Сторонами друг другу только с указанием «Коммерческая тайна». «Конфиденциальная информация» означает любую, без ограничений, финансовую, техническую, оперативную и любую иную информацию, принадлежащую раскрывающей Стороне о ее дочерних предприятиях, услугах, работах, товарах, клиентах, объектах интеллектуальной собственности, потенциальных клиентах и т.д., за исключением той информации, которая не может являться конфиденциальной в силу закона. Конфиденциальная информация сообщается в устном виде под протокол и/или показанную визуально с указанием о ее конфиденциальности и/или передается на носителях раскрывающей Стороной принимающей Стороне с указанием: «Конфиденциально».
	3. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет по окончанию срока действия настоящего Договора.
	4. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну, Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
5. **Ответственность Сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Исполнитель несет ответственность за сохранность Отправления с момента принятия его к доставке от Отправителя до передачи Получателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) Отправления произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.
	3. В случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) Отправления по вине Исполнителя, Исполнитель компенсирует стоимость такого отправления в полном размере. Оплата за курьерскую доставку такого Отправления не начисляется Исполнителю и не оплачивается Заказчиком.
	4. В случае неполучения оплаты с Получателя при передаче Отправления за неоплаченный Заказ, Исполнитель компенсирует стоимость такого Заказа в полном объеме.
	5. В случае неявки Исполнителя для оказания услуг Заказчику в соответствии с утвержденным Сторонами графиком по уважительной причине, Исполнитель должен предупредить о таких причинах Заказчика и предъявить Заказчику подтверждающие документы. Уважительными причинами являются болезнь или необходимость ухода за больным членом семьи, экстренные обстоятельства (ДТП, аварийные обстоятельства, поломка автомобиля, катаклизм), выполнение государственных обязанностей (вызов Исполнителя в суд, в правоохранительные органы, военкомат).
	6. В случае нарушения Исполнителем п.5.5. настоящего Договора, Заказчик вправе в зависимости от степени тяжести нарушений:
	* требовать от Исполнителя уплату штрафа в размере от 500 (пятисот) до 3000 (трех тысяч) рублей за каждый случай нарушения;
	* расторгнуть с Исполнителем настоящий Договор в одностороннем порядке без какой-либо ответственности для себя и без выплаты стоимости Услуг за последний отчетный период.
6. **Срок действия Договора**
	1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.
	2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон. Оплата Услуг Исполнителя в случае расторжения Договора будет производиться в зависимости от фактического объема оказанных Услуг по данному Договору.
	3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без обращения в суд, уведомив об этом Исполнителя за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения Договора при условии, если на дату расторжения Договора оказанные Исполнителем Услуги были полностью оплачены Заказчиком.
	4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть Договор, уведомив об этом Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения Договора, при условии, если на дату расторжения Договора оплаченные Услуги Исполнителем были оказаны в полном объеме, или при возмещении стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг.
	5. Истечение срока Договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, возникших в рамках настоящего Договора.
7. **Порядок разрешения споров**
	1. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров.
	2. В случае, если соглашение между Сторонами не будет достигнуто, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по местонахождению Исполнителя.
	3. Все вопросы и споры, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8. **Форс-мажор**
	1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.
	2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 8.1 настоящего Договора, сторона должна уведомить о них в письменном виде другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.
	3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 8.1 Договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
	4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 8.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора.
9. **Заключительные положения.**
	1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями обеих Сторон.
	2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своих контактных данных, местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.
	3. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.
	4. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой из Сторон Договора, и вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
10. **Подписи и реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****ИП Великохатская Валерия Владиславовна**Юридический адрес организации: 291000, РОССИЯ, РЕСП ЛУГАНСКАЯ НАРОДНАЯ, Г.ЛУГАНСК, УЛ. 50-ЛЕТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ СССР, Д 22БИНН 345950608103Расчетный счет 40802810100006509327ОГРНИП 324940100039742Банк АО «ТБанк»БИК банка 044525974ИНН банка 7710140679Корреспондентский счет банка 30101810145250000974Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26тел: Email: gonec\_eda@bk.ru  | **Исполнитель:****Гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Дата рождения: Адрес регистрации: ИННСерия и номер паспорта: Кем выдан: Контактный номер телефона: Е-mail: |
| ИП Великохатская В.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ В.В.Великохатская / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |