**Публичная оферта**

для продавца сайта/приложения «Гонец»

**Термины и определения**

**Оферта** - публичное предложение Администратора, адресованное любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, обладающему необходимой право- и дееспособностью заключить с ним настоящий договор (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Продавцом условий Договора.

**Сайт «Гонец» (далее – «Сайт»)** – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц Администратора, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://gonec-eda.ru/>.

**Мобильное приложение «Гонец» (далее – «Приложение», «Приложение «Гонец»»)** – мобильное приложение Gonec eda/Гонец/ Гонец Курьер, предназначенное для установки на мобильные устройства. Ссылки для скачивания приложения «Гонец» доступны с сайтов магазинов приложений по адресам:

<https://apps.apple.com/app/id6504554330>,

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.programlab.gonec&hl=ru>,

<https://www.rustore.ru/catalog/app/com.programlab.gonec>.

**Покупатель** – любое физическое лицо, использующее Сайт/Приложение Администратора для оформления Заказа на покупку и доставку Товара Продавца.

**Пользователь** – любой посетитель Сайта <https://gonec-eda.ru/> или Приложения «Гонец».

**Администратор Сайта (далее – «Администратор»)** – владелец Сайта <https://gonec-eda.ru/> и Приложения «Гонец», ИП Великохатская Валерия Владиславовна, ИНН 345950608103, ОГРНИП 324940100039742.

**Продавец** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Сайте/в Приложении под аккаунтом с функцией Продавца и размещающий предложение на Сайте/в Приложении о покупке своего Товара Покупателям в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Товар** – любой продукт: готовая еда, продовольственные и непродовольственные товары, медицинская продукция, сопутствующие продукты, услуги и т.п. (далее – «Товар»), предложенные Продавцом для продажи (реализации) неограниченному кругу лиц (Покупателям) путем размещения информации о них на интернет-сайте Администратора <https://gonec-eda.ru/> и в Приложении «Гонец».

**Заказ** - оформленная Заявка Покупателя на доставку Товара с целью его покупки в форме обратной связи на Сайте/в Приложении.

**Личный кабинет Продавца (далее – «Личный кабинет»)**– закрытая страница Сайта (аккаунт), доступная Продавцу после регистрации и авторизации, содержащая сведения о компании Продавца, размещенных на Сайте/в Приложении товарах Продавца, оформленных Покупателями Заказов на Товары Продавцы, информацию о совершенных Покупателями платежах и т.п.

1. **Общие положения**
	1. Настоящий Договор является официальным предложением Публичной оферты (далее – «Оферта») **Индивидуального предпринимателя** **Великохатской Валерии Владиславовны**, ИНН 345950608103, ОГРНИП 324940100039742, именуемая в дальнейшем «Администратор», публикует Публичную оферту (далее – «Оферта») для любого юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее – «Продавец»), обладающему необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, на предусмотренных в нем условиях, вместе именуемые «Стороны».
	2. Настоящая Оферта размещена на интернет-сайте «Гонец» (далее – «Сайт») по адресу Gonec-eda.ru раздел партнерам и в меню Приложения «Гонец» в открытом доступе.
	3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и отправки заявки на подключение к партнерской программе посредством Сайта/Приложения Администратора, а также одобрения данной заявки Администратором, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий акцепт этой Оферты, становится Продавцом. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
	4. Моментом полного и безоговорочного принятия Продавцом предложения Администратора заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт регистрации личного кабинета на Сайте/в Приложении Администратора gonec-eda.ru, а также одобрения данной заявки Администратором. Договор действует до полного исполнения Администратором и Продавцом своих обязательств по Договору.
	5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Продавец подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях, дополнительном соглашении к данному Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
2. **Предмет договора**
	1. Администратор на своем Сайте предоставляет доступ зарегистрированным Продавцам размещать информацию о своей компании и свои Товары на Сайте с целью их продажи (реализации) Покупателю, а также осуществляет курьерскую доставку заказанных Товаров Продавца (далее – «Услуги»), а Продавец оплачивает вознаграждение за услуги Администратора в соответствии с действующим прейскурантом Администратора и с условиями настоящего Договора и дополнительного соглашения.
	2. Настоящий Договор, приложения и дополнительное соглашение к нему являются официальными документами Администратора и неотъемлемой частью оферты.
3. **Правила использования функционала продавца на Сайте**
	1. Для доступа в Личный кабинет на Сайте с функционалом продавца Продавцу необходимо произвести следующие действия:
	* В разделе отправить заявку Администратору на подключение к партнерской программе Администратора.
	* После одобрения заявку Продавцу будет отправлено на почту дополнительное соглашение, где указан % вознаграждения, и уточняющая информация о приеме платежей Администратором, как платежным агентом.
	* В разделе пройти процедуру регистрации, получив доступ в Личный кабинет на Сайте/в Приложении.
	1. В целях обеспечения максимальной эффективности оказания услуг Покупателям, Администратором предъявляются высокие требования к Продавцам. Отбор потенциальных Продавцов проводится на основе их проверки на соответствие критериям благонадежности и деловой репутации.
	2. При регистрации на Сайте Продавец обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
* Наименование компании;
* Адрес электронной почты;
* Задать пароль для авторизации.
	1. В процессе регистрации Продавец явным образом подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с настоящей Офертой, и Политикой конфиденциальности, размещенных на Сайте и в Приложении.
	2. Администратор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Продавцом при регистрации на Сайте.
	3. Продавец несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при регистрации на Сайте и ее дальнейшие изменение в лк ( коррекция цены товара, описания, граммовки, фото товара ).
	4. После обработки заявки на подключение к партнерской программе и ее подтверждения Администратор открывает Продавцу доступ к функционалу Сайта/Приложения в качестве Продавца. Продавец может разместить информацию о своей компании и Товары для предложения их приобрести Покупателям.
	5. При оформлении Заказа Покупателем на Сайте, информация о Заказе поступает в Личный кабинет Продавца. Данная информация содержит следующие сведения: назначенный курьер Администратора, выбранный Покупателем Товар, контактные данные Покупателя, адрес доставки, способ оплаты. Продавец либо подтверждает поступивший Заказ Покупателя, либо отменяет Заказ при невозможности его выполнения.
	6. Покупатель при оформлении Заказа заключает договор с Продавцом, и вступает в прямые договорные отношения с Продавцом в части приготовления и/или реализации Товара. Все права и обязательства по заключаемому с Покупателем договору (договорам) по приготовлению и/или реализации Товаров возникают непосредственно у Продавца.
	7. В случае если фактическая стоимость Заказа отличается от стоимости Заказа, указанной на Сайте/в Приложении в связи с корректировками весовых Товаров, а также возможным фактическим отсутствием Товаров у Продавца и связанной с ним заменой Товаров, Продавец должен согласовать произошедшие изменения с Покупателем.
	8. Оплата за оформленный Покупателем Заказ поступает на расчетный счет Администратора, выступающего в роли платежного агента.
	9. После подтверждения Заказа Продавец производит подготовку Товара к его отпуску и передает готовый Заказ курьеру Администратора не позднее, чем за 30 минут до установленного времени доставки Покупателю.
	10. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://gonec-eda.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах функционала Сайта. В случае возникновения у Продавца вопросов, касающихся свойств и характеристик функционала Сайта, перед оформлением доступа к функционалу Сайта ему необходимо обратиться за консультацией к Администратору.
1. **Оплата**
	1. Стоимость вознаграждения Администратора за услуги продавца на Сайте/в Приложении по настоящему Договору составляет % от стоимости Заказа, указанный в дополнительном соглашении. Стоимость вознаграждения по Договору НДС не облагается.
	2. Еженедельно Администратор переводит Продавцу денежные средства, вырученные за продажу Товаров за минусом суммы вознаграждения Администратора. Оплата по Договору производится в российских рублях безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
	3. Моментом оплаты считается списание денежных средств с расчетного счета Администратора.
	4. Подробнее условия приема денежных средств Администратором, как Платежным агентом, указаны в дополнительном соглашении к данной Оферте.
2. **Права, обязанности и ответственность**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. **Продавец обязуется:**
		1. Пройти процедуру регистрации на Сайте/в Приложении и получить доступ в Личный кабинет с функцией продавца, посредством которого осуществляется прием, регистрация, учет, оформление Заказов Покупателей.
		2. Предоставить Администратору разрешительную документацию на осуществление своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства РФ.
		3. Предоставить Администратору достоверную информацию и материалы о своей компании и Товарах для размещения их на Сайте/в Приложении.
		4. Предоставлять Администратору по запросу документацию, подтверждающую качество и безопасность реализуемого Товара в соответствии с требованиями законодательства РФ.
		5. Отслеживать поступление Заказов от Покупателей, осуществлять их подтверждение, корректировку или отмену. В случае отмены Заказа Покупателя направить уведомление об этом Покупателю и Администратору. В случае изменения Заказа Покупателя (в связи с корректировками весовых Товаров, а также возможным фактическим отсутствием Товаров у Продавца и связанной с ним заменой Товаров) связаться с Покупателем для согласования замены или удаления Товара из Заказа.
		6. Своевременно актуализировать информацию в своем Личном кабинете, а именно: цены на Товары, наличие или отсутствие Товаров, замена фотографий и т.п..
		7. Качественно и в срок подготовить Товар в соответствии с утвержденной Заявкой Покупателя согласно количеству, наименованию, товарному знаку (бренду) и производителю. Осуществить своевременную передачу собранной Заявки курьеру Администратора, согласно условиям настоящего Договора.
		8. Не передавать для доставки запрещенные Товары в соответствии с законодательством РФ.
		9. Отказать в сборе алкогольных напитков.
		10. Товар, передаваемый курьеру Администратора для последующей передачи его Покупателю, должен быть надлежащего качества и соответствовать действующим требованиям ГОСТ, ТУ, СанПиН, гигиеническим нормативам, сертификатам и другим документам, определяющим требования к качеству Товара. Основные требования к передаваемому Товару:
		* Действующий срок годности;
		* Упаковка и маркировка Товара должны соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством РФ, не должна быть нарушена целостность упаковки;
		* Заказ должен быть упакован в соответствии с требованиями к упаковке для осуществления безопасной перевозки соответствующих Товаров;
		* Отсутствие признаков порчи и недоброкачественности во внешнем виде Товара;
		* Соблюдение температурного режима хранения Товара в соответствии с нормами законодательства РФ;
		* Готовые блюда в момент передачи курьеру Администратора должны соответствовать срокам хранения и температуре подаче, установленные действующими санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов». Готовые блюда должны быть упакованы в потребительскую одноразовую упаковку, изготовленную из материалов, разрешённых для контакта с пищевыми продуктами;
		1. В случае передачи курьеру Администратора Товара ненадлежащего качества покрыть в полной мере возникшие у Администратора фактические расходы по доставке такого Товара (при отказе, возврате, замене), а также самостоятельно урегулировать претензии Покупателя и нести полную ответственность и расходы в связи с урегулированием таких претензий.
		2. Уведомить Администратора о внештатном нерабочем дне за 24 (двадцать четыре) часа, а в случае внештатной остановки работы организации Продавца в течении рабочего дня уведомить Администратора незамедлительно.
	3. **Продавец вправе:**
		1. В случае просрочки проведения оплаты Администратором за реализованный Товар более чем на 3 (три) рабочих дня, Продавец вправе не приступать к действиям по подготовке и передаче Товара курьеру Администратора, а по истечению 14 (четырнадцати) календарных дней расторгнуть Договор в одностороннем порядке без какой-либо ответственности для себя, направив письменное уведомление об этом Администратору по электронной почте GonecLg@yandex.ru.
		2. Получать по запросу информацию, необходимую для передачи Товара курьеру Администратора в целях реализации его Покупателю по настоящему Договору.
		3. Получать статистические данные о реализуемых Товарах через Сайт/Приложение Администратора.
	4. **Администратор обязан:**
		1. Еженедельно перечислять денежные средства, полученные за Товар Продавца от Покупателей, удержав свое вознаграждение за услуги по предоставлению доступа к функционалу продавца на Сайте/в Приложении.
		2. При необходимости по запросу выдавать Продавцу необходимую информацию для надлежащего исполнения настоящего Договора.
		3. Своевременно назначить и предоставить информацию о назначенном курьере Администратора для осуществления доставки Товаров Покупателю. Курьер должен прибыть к Продавцу не позднее, чем за 30 минут до установленного времени доставки Покупателю.
		4. При получении Заказа курьером Администратора курьер обязан осмотреть целостность упаковки Заказа, по возможности проверить комплектность и принять Заказ, подписав товарно-транспортную документацию.
		5. Предоставлять для доставки Заказов курьеров с действующими медицинскими книжками, оснащенными специальными сумками в случае доставки Товаров, требующих соблюдение температурного режима.
		6. В случае порчи или невозможности использования Товара Покупателем в связи с нарушением правил доставки курьером Администратора (в случае опоздания курьера при доставке скоропортящихся продуктов/готовых блюд, при несоблюдении температурного режима, нарушении целостности упаковки Товара и т.п.), ответственность и расходы за испорченный Товар лежат на Администраторе.
		7. В случае недоставки Заказа курьером Администратора Покупателю по какой-либо причине (невозможность вручения Заказа, отказ от Заказа), курьер Администратора обязан вернуть недоставленный Товар Продавцу в этот же день.
		8. В случае отказа от Товара Покупателем в момент его доставки курьером Администратора по причине некачественности Товара, курьер возвращает такой Товар Продавцу, при этом расходы на доставку Товара ложатся в полном объеме на Продавца.
		9. Своевременно и в полном объеме сообщать Продавцу обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным доставку Товара курьером Администратора по настоящему Договору.
	5. **Администратор вправе:**
		1. В любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, вносить изменения в данную Оферту, сообщив об изменениях продавцу в течение 48 часов после внесения изменений.
		2. Осуществить помощь Продавцу в размещении информации о его компании и Товарах на Сайте/в Приложении. В этом случае Продавец выплачивает Администратору вознаграждение в сумме 2900 (две тысячи девятьсот) рублей за час работы.
		3. Временно приостановить оказание Продавцу исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг и исполнению обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, на время устранения таких причин.
		4. Приостановить оказание Услуг, исполнение обязательств, предусмотренных п. 2.1 Оферты, и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Продавца в любом из случаев:
* неоднократного нарушения Продавцом условий настоящего Договора в части качественного и своевременного приготовления и подготовки к отправке заказанных Покупателем Товаров, в том числе необоснованные отмены Заказов, поступивших через Сайт/Приложение;
* не обеспечения предоставления Покупателю Товара надлежащего качества и соответствующего Заказу, оформленному Покупателем;
* неоднократные жалобы и негативные отзывы Покупателей на Товары, реализуемые Продавцом через Сайт/Приложение Администратора;
* при неоднократном нарушении Продавцом иных обязательств, принятых в соответствии с Договором, а также в случае однократного существенного нарушения Продавцом своих обязательств, при котором дальнейшее сотрудничество Администратора и Продавца невозможно.
	1. **Продавцу и Пользователю запрещено совершать следующие действия:**
		1. Любым способом посредством Сайта/Приложения размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства;
		2. Размещать и/или передавать посредством Сайта/Приложения информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Пользователям, нарушать их права;
		3. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте/в Приложении, правообладателем которых Пользователь не является;
		4. Использовать Сайт/Приложение не по его прямому назначению, а именно не для размещения информации о своей компании и реализуемых Товарах;
		5. В период пользования Сайтом/Приложением вносить технологические изменения в функциональность Сайта, пытаться его скопировать или каким-либо иным способом влиять на его работу;
		6. Создавать помехи в использовании Сайта/Приложения другим Пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта/Приложения, и способные повлечь сбои в их работе;
		7. Имитировать и/или подделывать любые заголовки пакета TCP/IP Сайта/Приложения или любой их части заголовков в любом электронном письме или в размещенном на них материале;
		8. Пользоваться чужими учетными записями (аккаунтом), а также передавать свои учетные данные третьему лицу. Продавец обязуется соблюдать все необходимые меры предосторожности для воспрепятствования использованию учетных данных Продавца третьими лицами, и является единственно ответственным за любые последствия, связанные с получением третьими лицами учетных данных Продавца. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Продавца, являются действиями Продавца.
	2. Администратор не несет ответственности за качество, комплектность, свойства и характеристики Товаров, размещенных на Сайте/в Приложении, а также за качество доставленных курьером Администратора Товаров Покупателю.
	3. В случае невозможности вручения неоплаченного Заказа Покупателю, убытки распределяются между Сторонами следующим образом:
	+ В случае порчи и/или невозможности использования Товара (готовые блюда, скоропортящийся Товар): стоимость за Товар покрывает Продавец, стоимость за доставку покрывает Администратор;
	+ В случае, если Покупатель не забирает заказ и не выходит на связь, при этом товар сохранен в надлежащем виде Продавец и Администратор договариваются о том, что Продавец может реализовать товар в своем заведении, если это возможно, либо предоставляет скидку Администратору на заказ -35% ( тридцать пять процентов).
	+ В случае возврата Товара Продавцу в сохраненном первоначальном виде и возможности реализации данного Товара другому Покупателю: стоимость расходов за доставку распределяется между Сторонами в пропорции 50/50.
	1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Продавцом Сайта/Приложения, Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления Продавца по своему усмотрению изменить пользовательскую информацию, удалить, блокировать Продавца на Сайте/в Приложении.
	2. Администратор вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, приостанавливать работу Сайта/Приложения для проведения профилактических работ.
	3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При этом Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна известить о них другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней. Невыполнение этого условия лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.
	4. Все претензии по ненадлежащей работе Сайта/Приложения Продавец вправе направить Администратору через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте.
1. **Ответственность Сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. В случае несвоевременного оказания услуг или просрочки исполнения своих обязательств виновная Сторона выплачивает пеню в размере 1% от стоимости услуги за каждый просроченный день.
	3. Обязанность по уплате пени возникает с даты получения виновной Стороной требования от пострадавшей Стороны о начислении и уплате пени.
	4. Уплата пени не освобождает Сторону от исполнения своих обязательств.
	5. В случаи возникновения спорных ситуаций между Покупателем и Администратором по вине Администратора, Администратор обязуется покрыть понесенный убыток перед Продавцом, если такой возникнет.
	6. В случаи возникновения спорных ситуаций между Покупателем и Администратором по вине Продавца, Продавец обязуется покрыть понесенные убытки Администратору, если такие возникнут.
	7. В случае несвоевременной выдачи Заказа курьеру Администратора Продавцом более чем на 15 минут, тарификация оказания услуги по текущему заказу увеличивается на 3.5%. Время ожидания курьером просроченной выдачи Заказа не может составлять более 25 минут.
2. **Разрешение споров по договору**
	1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
	2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Администратора.
3. **Заключительные положения**
	1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями обеих Сторон.
	3. Переписка между Сторонами в рамках настоящего Договора может осуществляться по электронной почте или через мессенджеры, и имеет юридическую силу при условии наличия в электронной переписке реквизитов, подписи и печати (при наличии), позволяющих однозначно определить обе Стороны.
	4. Стороны признают юридическую силу документов, переданных в виде скан-копий документов до момента обмена оригиналами документов. Стороны гарантируют достоверность и подлинность таких документов.
	5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением своих законных правопреемников и в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
	6. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своих контактных данных, местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.
4. **Реквизиты Администратора**

**ИП Великохатская Валерия Владиславовна**

**Электронный адрес:** **GonecLg@yandex.ru**

**Телефон: +79592673208**

Юридический адрес организации: 291000, РОССИЯ, РЕСП ЛУГАНСКАЯ НАРОДНАЯ, Г.ЛУГАНСК, УЛ. 50-ЛЕТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ СССР, Д 22Б

ИНН 345950608103

Расчетный счет 40802810100006509327

ОГРНИП 324940100039742

Банк АО «ТБанк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26